

USLOVI GARANCIJE

1. Sledeći pojmovi sadržani u ovim uslovima garancije imaju sledeća značenja:

- a) "**Garancija**" - označava prava i obaveze koje proizilaze iz ovih garantih uslova i Grđanskog zakonika
- b) "**Garantni list**" - označava dokument koji sadrži informacije o: imenu, opremi, modelu, serijskim brojevima, broj baterije i druge potrebne informacije na koje se primenjuju ovi uslovi garancije
- c) "**Garant**" - JM Investment Group d.o.o sa ograničenom odgovornošću, ul. Balkanska 35, Beograd, matični broj - 2504530, PIB - 111574666
- d) "**Servisni centar**" - označava servisno mesto koje je odobrio Garant, a čiji će naziv, adresu i telefonski broj Garant naznačiti svaki put
- e) "**Kupac garancije**" - označava osobu koja je kupila opremu i koja ima garantni list
- f) "**Popravka**" - označava specijalističke aktivnosti usmerene na uklanjanje kvara na opremi pokrivenu garancijom, koje obavlja servisni centar

2. **Garantni rok** za opremu koju nudi garant računa se od datuma kupovine (datum na originalnom dokazu o kupovini je odlučujući) i iznosi:

- a) 24 meseca,
 - b) 12 meseci za bateriju, elektromotor, displej, kontroler i senzor pomoć.
3. **Osnova za prihvatanje reklamacije** tokom garantnog roka je važeća i popunjena garancijska kartica sa dokazom o kupovini. Garantna kartica koja nije popunjena ili je popunjena samo delimično, tj. Ne sadrži model bicikla, broj okvira, broj baterije, datum prodaje, pečat ili potpis prodavca je nevažeća.
4. Kupac garancije se obavezuje da će kupljenu opremu pregledati u ovlašćenom servisu SR Tritel, Beograd, nakon 60 dana od dana kupovine. Troškove takvog pregleda snosi kupac. Ako ne izvršite inspekciju, u datom roku, poništava se garancija. Potvrda izvršenja pregleda je fiskalni dokument iz kojeg proizilazi izvršenje usluge.

5.a) Garant je dužan da u roku od 8 dana odgovori pismeno o prihvatanju reklamacije.

b) **Rok za rešavanje reklamacije** ne može da bude duži od 30 dana od dana prihvatanja reklamacije.

6. **Kupac garancije gubi svoja prava iz garancije u slučaju da:**

- a) koristi opremu u suprotnosti sa predviđenom namenom (skokovi, akrobacije, takmičarsko jahanje, itd.)
- b) mehanički ošteti opremu,
- c) oprema je nepropisno uskladištena,
- d) ne podmazuje i ne održava opremu,
- e) koristi neodgovarajuće zaštitne materijale ili koristi opremu suprotno uputstvima,
- f) ošteti opremu usled slučajnog događaja (npr. saobraćajna nesreća),
- g) nema fiskalni dokument za izvršeni pregled bicikla (tačka 4 uslova garancija),
- h) pokušava da popravi opremu samostalno ili uz pomoć drugih neovlašćenih ljudi.

7. **Garancija ne pokriva:**

Komponente koje su podložne prirodnom habanju tokom rada i poremećaj regulacije tokom upotrebe, posebno: gume, lanac se proteže, neravnoteža menjača i kočnice, kočione pločice i habanje diskova, prekidajući nit radilica, modna čipka, centriranje točkova, habanje felni, kablova, oklopa, plastičnih delova, slobodnog toka, kasete, glavčina točkova, kliznih čaura vešanja i kvarova nastalih usled nepažnje korisnika, pre svega dekalibracije rupa u radilicama kao rezultat nezategnuti zavrtnji osovine osovine, korozija pocinkovanih i aluminijumskih elemenata u biciklima koji se čuvaju u vlažnim prostorijama ili na otvorenom, npr. balkoni, delovi vilice kao rezultat pranje bicikla uređajima visokog pritiska.

Mehanička oštećenja kao rezultat preopterećenja ili nezgoda, posebno: deformacija oboda i s tim povezane pukotine žbica ili naplataka, savijena ili slomljena kuka zadnjeg menjača, oštećenje zadnjeg menjača i žbica zadnjeg točka, savijeni nosač sedišta, savijen ili slomljeni nosač sedla, oštećenje zupčanika radilice mehanizma, neispravna geometrija okvira, oštećenje potkove viljuške nogu ili krunice.

8. **Odgovornost kupca je da izvrši:**

- a) aktivnosti održavanja i regulacije,

b) aktivnosti na proveri i uklanjanju bilo kakvih zazora na vijčanim vezama,
c) aktivnosti usmerene na održavanje celokupne opreme čistom i unutra posebno lanci, lančanici i drugi pokretni delovi.

9. O oštećenjima opreme otkrivenim tokom garantnog perioda treba odmah prijaviti garanta, ali najkasnije u roku od 14 dana od dana njihovog otkrivanja. Ako se garant ne prijavi garantu u navedenom roku, ovlašćeno lice pod garancijom gubi pravo na dalja potraživanja. Opremu sa nedostatkom treba odmah ukloniti iz upotrebe. Garant ne odgovara za štetu nastalu upotrebom neispravne opreme

10. Garancija pokriva svu opremu i njene pojedinačne delove..

11. Odluku o zameni biciklističke komponente novom proizvođač donosi tek kada iz tehničkih razloga nije moguće popraviti ga. U slučaju zamene neispravnog okvira bicikla novim, garant zadržava pravo da se dogodi razlika u boji.

12. Neispravni delovi se popravljaju ili zamenjuju, celokupan električni bicikl ne može se vratiti ili zameniti novim.

13. Reklamaciona izjava:

Reklamaciona ili ugovorna izjava je svaka izjava kojom njen davalac daje obećanje u vezi sa robom I pravno je obavezujuća pod uslovima datim u izjavi kao I oglašavanju u vezi sa robom. Ona ne isključuje niti utiče na Prava potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru I može predstavljati dodatni rok za saobraznost robe ugovoru, nezavisno od zakonom određenog roka, kao I dodatna prava koja se daju potrošaču u vezi sa robom a koja nisu predviđena zakonom.

*Usluge na terenu i održavanje koje nisu obuhvaćeni izjavom naplaćuju se prema važećem cenovniku servisera. Dobijanjem ove izjave smatra se da je potrošač upoznat i saglasan sa svime što u njoj piše.

Ovlašćeni servis:

SR Tritel-VUDU

11000 Beograd

Balkanska 35-39, I sprat, lok 8

Tel: 011 361 68 02

Email: vudu@tritel.rs

Web: tritel.co.rs

SR Tritel

22304 Novi Banovci

Beogradska 81

Tel: 022 340 949

Email: servis@tritel.rs

Web: tritel.co.rs